

## Unternehmensleitbild

light your spaces... wir bringen Licht in den Raum

### Leitmotiv

Unsere Vision ist es, Architektur mit Licht zu erfüllen. Raum in Lebensraum zu verwandeln. Mit ausgereiften Fenster- und Türentechnologien, mit intelligenten Fassadensystemen und dem maßgeschneiderten Wintergarten aus Glas, Alu und Alu-Holz. Qualitätsprodukte aus Südtirol.

Hohe Qualität zu einem fairen Preis, leidenschaftlich geplante und mit industrieller Präzision gefertigte Produkte spiegeln die Philosophie des Unternehmens wider.

Wir wollen ein starker und kompetenter Partner für Architekten und Bauherren für moderne und hochwertige Architektur in Mitteleuropa sein.

### Geschichte

Die Geschichte der Firma Vitralux ist bewegter als manche andere. Und trotzdem, oder gerade deswegen: Sie hat uns stark gemacht und unserem Unternehmen ein ganz besonderes Gepräge verliehen. Im Jahr 1996 ging die VITRALUX Gen.mBh als Management-Buy-Out aus einem ehemaligen Metallbaubetrieb hervor. 1999 wurde die Genossenschaft als Kapitalgesellschaft fortgesetzt. Der Gemeinschaftsgedanke ist jedoch bis heute erhalten geblieben: bei den Mitarbeiter und bei den Gesellschaftern. Heute sind noch 12 Gesellschafter als Mitarbeiter im Unternehmen tätig und arbeiten in der technischen Abteilung, im Verkauf, aber auch in der Produktion und der Montage: Davon profitieren natürlich auch unsere Kunden, die sich auf das persönliche Engagement und die langjährige Erfahrung von VITRALUX verlassen können.

Am modernen Firmensitz in Bruneck in Südtirol arbeiten heute ca. 70 Mitarbeiter in der Beratung, Planung, Fertigung und Montage hochwertiger Qualitätsprodukte nach individuellem Maß und am neuesten Stand der Technik.

### Produkte und Leistungen

Vitralux produziert und installiert Fassaden, Fenster/Türen, Wintergärten, rahmenlose Verglasungen und Sonderlösungen in Glas und Metall.

In unserer täglichen Arbeit kombinieren wir hervorragende handwerkliche Fähigkeit mit industrieller Fertigung: von der Produktion bis zur Montage. Dabei liefern wir keine Standardprodukte, sondern frische und innovative Ideen für eine hochwertige Baukultur. Deshalb steht bei uns die individuelle und kompetente Beratung am Anfang jeder erfolgreichen Zusammenarbeit. Für unsere Verkaufsberater und Techniker stehen die Wünsche und Ideen des Kunden im Mittelpunkt und das Unternehmen arbeitet daran, diese Ideen zur Zufriedenheit des Kunden umzusetzen.

Den guten Ruf am Markt haben wir uns hart erarbeitet und diesen wollen wir ausbauen und stärken. Dies schaffen wir aber nur, wenn wir ständig unsere Produkte und Leistungen weiterentwickeln und auch morgen noch einen Mehrwert für den Kunden schaffen, der uns von unseren Mitbewerbern abhebt.

### Qualität

Höchste Qualität zu liefern heißt für VITRALUX, schon bei den Werkstoffen nur das Beste zu verarbeiten.

Deshalb verfügen wir über eine Reihe von qualifizierten Zulieferfirmen, mit denen wir reichlich Erfahrung in Bezug auf Zuverlässigkeit und Qualität gemacht haben. VITRALUX ist unter anderem der Exklusivpartner in der Region für den Profilversteller Wicona.

Vitralux steht bei den Kunden für eine hochwertige und einwandfreie Ausführung der Arbeiten. Diese beginnt bei einer erstklassigen und ehrlichen Beratung durch den Verkauf, über eine genaue Ausarbeitung der Pläne der Techniker, dem Zusammenbau der Elemente in der Produktion, bis zur Montage der Teile auf der Baustelle und der Begleitung des Kunden durch den ganzen Prozess, bis zu eventuellen Beschwerden nach dem Abschluss der Arbeiten.

Ein hochwertiges Fenster bzw. Fassade ist nur dann möglich, wenn die Qualität der Elemente mit einer einwandfreien Montage am Bau kombiniert wird. Aus diesem Grund baut Vitralux auf langjährige Partnerschaften mit guten Lieferanten, und die Montage auf der Baustelle wird von eigenen Mitarbeitern des Unternehmens ausgeführt.

Das Qualitäts- und Managementsystem des Unternehmens ist gemäß den Normen ISO 9001 zertifiziert. Zudem ist Vitralux gemäß der Norm EN1090 zertifiziert.

### Informieren und Kommunizieren:

Im Unternehmen Vitralux kommunizieren wir offen untereinander und die notwendigen Informationen werden soweit wie möglich unter den Mitarbeitern, zu den Kunden und Lieferanten ausgetauscht. Nur wenn jeder Mitarbeiter auch das notwendige Wissen und die richtigen Informationen hat, kann ein effizienter Ablauf im Unternehmen gewährleistet werden, richtige Entscheidungen schnell getroffen werden und damit wird auch die Motivation und Zugehörigkeit der Mitarbeiter zum Unternehmen gestärkt.

Durch regelmäßige Sitzungen und Besprechungen in den einzelnen Abteilungen wird der Informationsaustausch gewährleistet, aktuelle Probleme und Fragestellungen werden dabei geklärt und zudem können in diesen Besprechungen kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP) eingeleitet werden.

#### **Kunden:**

Im Mittelpunkt des unternehmerischen Denkens und der täglichen Abläufe im Unternehmen steht der Kunde. Nur durch einen zufriedenen Kunden kann das langfristige Überleben des Unternehmens gewährleistet werden und die Vision des Unternehmens erfüllt werden. Vom Verkauf über die Verwaltung, von der Produktion bis zur Montage und dem Service: für jeden Mitarbeiter sind die Kundenwünsche und deren Umsetzung oberste Priorität.

Aber bei der Auswahl der Kunden wird bei Vitalux auch oberste Priorität auf die Bonität der Kunden gelegt, denn nur durch die sichere und fristengerechte Zahlung der Kunden kann ein positives Jahresergebnis erzielt werden.

Die Kundenzufriedenheit wird einmal im Jahr durch eine Umfrage gemessen und ausgewertet. Zudem halten wir engen Kontakt zu den Kunden und die Anregungen und Komplimente der Kunden werden im Unternehmen aufgenommen und bearbeitet.

#### **Wirtschaftlichkeit:**

Damit Vitalux langfristig marktfähig bleibt, müssen auch die finanziellen Rahmenbedingungen passen: dazu zählen die vermögensrechtlichen Kennzahlen, die Rentabilität und die finanzielle Stabilität des Unternehmens. Daher steht bei Vitalux immer ein ausgeglichenes Jahresergebnis und nicht der Umsatz an erster Stelle. Durch klare Jahresziele werden die oben genannten Kennzahlen und Erfolgskriterien definiert und verfolgt.

Das langfristige Ziel von Vitalux ist die Erhaltung und der Ausbau der Arbeitsplätze und eine angepasste Rendite für die Gesellschafter.

#### **Mitarbeiter und Führungsstil**

Der Führungsstil und der Umgang mit den Mitarbeitern/Beschäftigten ist bei Vitalux geprägt durch die besondere Geschichte des Unternehmens und durch die Mitarbeit eines Großteils der Gesellschafter im Unternehmen: Mitarbeiter der Firma Vitalux zeichnen sich durch Selbstverantwortung und Mitentscheidung im Unternehmen aus. Jeder Mitarbeiter im Unternehmen bekommt den persönlichen Freiraum um seine Fähigkeiten zu gestalten und zu erweitern um somit zum Erfolg des Unternehmens beizutragen. Wir glauben daran, dass nur motivierte und zufriedene Mitarbeiter den langfristigen Erfolg des Unternehmens garantieren und ein harmonisches Arbeitsklima schaffen, in welchem man gerne arbeitet.

Das Miteinander im Unternehmen wird stark gelebt und hat auch die soziale Ausrichtung des Unternehmens geprägt. Zu den Grundwerten des Unternehmens zählen: Ehrlichkeit, Offenheit, „Handschlagqualität“, Korrektheit und Transparenz in allen Handlungen und Geschäften und beim gegenseitigen Umgang.

Aber das Unternehmen ist im Laufe der Jahre auch zu einem Industrieunternehmen gewachsen und daher sind die Abläufe und die Zuständigkeiten durch ein klares Organigramm geregelt, an welches sich alle Mitarbeiter des Unternehmens halten.

Jeder Mitarbeiter/Beschäftigter trägt Eigenverantwortung für die Qualität und für die eigene Sicherheit. Durch ständige Weiterbildung und Aufklärung der Mitarbeiter wird sowohl Qualität der Produkte bzw. der Dienstleistung als auch das Unfall-Risiko minimiert.

#### **Gesundheit und Sicherheit:**

Die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter/Beschäftigten am Arbeitsplatz hat bei Vitalux oberste Priorität. Zum einen ist Vitalux in einem Bereich tätig, welcher aufgrund der Tätigkeiten am Bau einigen Risikofaktoren ausgesetzt ist und zum anderen wollen wir, dass unsere Mitarbeiter auch im hohen Alter noch bei Vitalux arbeiten und diese Tätigkeit in voller Gesundheit ausführen können. Des Weiteren ist es uns wichtig, die Mitarbeiter verstärkt in Sicherheitsbelangen und Gesundheitsprävention miteinzubeziehen und eine offene Kommunikation diesbezüglich zu fördern. Die Mitarbeiter haben die Pflicht auftretende Sicherheitsmängel und –probleme inklusive Unfälle und Beinaheunfälle dem Vorgesetzten unverzüglich zu melden.

Bei den Subunternehmern achten wir darauf, dass die gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen vorschriftsgemäß eingehalten werden.

Aus diesem Grunde ist Vitalux seit 2016 nach dem Arbeits- und Gesundheitsmanagementsystem BS OHSAS 18001 und seit 2019 nach ISO 45001:2018 zertifiziert.

Kontinuierliche Audits durch unseren Beauftragten für Sicherheit und Gesundheit garantieren die Einhaltung der notwendigen Normen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz. Die Arbeitssicherheit wird durch das STOP Prinzip gewährleistet:

- Substitution
- Technische Voraussetzungen (Schutzvorrichtungen)
- Organisatorische Voraussetzung (Arbeitszeiten)
- Persönliche Voraussetzungen (PSA)

Zudem hat sich Vitalux nach dem Mod. 231 zertifizieren lassen und kontrolliert ständig die Einhaltung der im Modell festgelegten Kriterien für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.

# Ethikkodex

## Allgemeines

Um unser bestehendes Image weiter zu pflegen und aufrechtzuerhalten ist es uns wichtig, dass sich alle unsere Gesellschafter, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und rechtmäßig Beteiligten an unsere Ethikgrundsätze und Verhaltenskodexe halten. Geschäftliche Beziehungen zu Personen, die sich an diese Richtlinien nicht halten werden nicht begonnen bzw. eingestellt.

Aus diesem Grund haben wir diesen Ethikkodex erarbeitet, der von der Geschäftsleitung in dieser Form begutachtet und freigegeben worden ist.

Einer der wichtigsten Grundsätze dabei ist, dass sich alle Personen, die mit unserem Unternehmen in irgendeiner Form in Beziehung stehen, sich an alle nationalen und internationalen Gesetze halten.

Deshalb hat sich die Geschäftsführung dazu entschlossen, ein Organisationsmodell nach GvD 231/2001 einzuführen, aufrechtzuerhalten, zu verbessern und weiterzuentwickeln.

## Kunden

Im Umgang mit unseren Kunden ist es uns wichtig, dass eine jede Geschäftsbeziehung aufgrund von vorab geschlossenen Verträgen basiert. Es ist uns dabei wichtig, dass die Verträge, die den gesetzlichen Rahmen der Beziehung darstellen, von beiden Seiten eingehalten werden. Wir stellen jedem Kunden unser Organisationsmodell 231/2001 sowie den Ethikkodex zur Verfügung und wir erwarten uns, dass die von uns selbst auferlegten Richtlinien auch von unseren Kunden respektiert und eingehalten werden.

Die optimale und individuelle Kundenbetreuung, auch über Vereinbarungen hinaus, stehen bei uns an erster Stelle. Kundenzufriedenheit erreichen wir durch Genauigkeit, Sauberkeit, Pünktlichkeit, Schnelligkeit, einer einfachen und geradlinigen Organisation sowie Kommunikation.

## Mitarbeiter

Ein wichtiger Aspekt bei den Mitarbeitern ist ein fairer und respektvoller Umgang miteinander. Dies ist eine wichtige Grundlage für eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Von den Mitarbeitern werden hochwertige Leistungen erwartet, um den Anforderungen der Kunden und des Marktes gerecht zu werden. Durch laufende Weiterbildung und gezielte Schulung wird den Mitarbeitern die Möglichkeit gegeben, sich weiterzuentwickeln und aktiv an der positiven Gestaltung des Unternehmens und der Umwelt mitzuwirken.

Es ist uns wichtig, dass persönliche Daten nur zum vorbestimmten Zweck verwendet werden und dass die Privatsphäre eines jeden Mitarbeiters respektiert wird. Jede Person soll mit Respekt, unabhängig des Geschlechtes, der Hautfarbe oder religiösen Überzeugung, behandelt werden. Wir dulden keine Diskriminierung oder Mobbing.

Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter sind die Voraussetzung für ein gesund wachsendes Unternehmen, weshalb wir großen Wert auf die Einhaltung der geltenden Arbeits- und Gesundheitsschutznormen legen.

Die Einhaltung wird durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung folgender Voraussetzungen (Schutz-Maßnahmen-Hierarchie) gewährleistet:

- substitutionelle Voraussetzungen (Vermeidung)
- technische Voraussetzungen (Schutzvorrichtungen)
- organisatorische Voraussetzungen (Arbeitszeiten)
- persönliche Voraussetzungen (PSA – persönliche Schutzausrüstung)

Wir werden unsere Mitarbeiter in Sicherheitsbelangen verstärkt mit einbeziehen und eine offene Kommunikation fördern.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, Verstöße gegen die Normen und Gesetze unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden.

## Beziehungen zur Öffentlichen Verwaltung

Das Unternehmen hat Personen bestimmt, denen es erlaubt ist, mit der Öffentlichen Verwaltung in Kontakt zu treten, Geschäftsverhandlungen zu tätigen, Anträge einzureichen oder sonstige Beziehungen zu pflegen. Allen anderen Personen, denen dies nicht ausdrücklich erlaubt wurde, dürfen nicht im Namen des Unternehmens mit der öffentlichen Verwaltung in eine geschäftliche Beziehung treten.

Bei der Beziehung zur Öffentlichen Verwaltung ist es den ernannten Personen unter keinen Umständen erlaubt, sich durch widerrechtliche Aktionen, wie z. B. Bestechung, Fälschung von Dokumenten zum Erhalt einer Finanzierung, Unterschlagung von Informationen, einen Vorteil zu verschaffen.

Das Unternehmen duldet nicht, dass Beiträge oder Finanzierungen für einen anderen Zweck als den angegebenen verwendet werden.

## Ordnungsgemäße Geschäftsführung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, jeden Geschäftsvorfall und jede Transaktion rechtlich korrekt, transparent, geprüft und dokumentiert durchzuführen und den Gesellschaftszweck des Unternehmens gemäß der geltenden Fassung der Satzung zu erfüllen und gewährleisten damit den Schutz der Vermögensansprüche und Beteiligungsrecht der Gesellschafter.

Es ist nicht erlaubt, einen Gesellschafter zu beeinflussen, um Veränderungen der Beschlüsse oder Anträge der Gesellschafter zu bewirken.

Das Unternehmen verpflichtet sich die Jahresabschlüsse und Berichte nach den geltenden Gesetzen und Richtlinien zu erstellen und bürgt für den Wahrheitsgehalt dieser Dokumente

Alle Mitglieder des Unternehmens haben die Pflicht, für eventuelle Kontrollen von verschiedenen Organen zur Verfügung zu stehen und den Überwachungsorganen Zugang zu allen Bereichen des Unternehmens zu gewähren.

Das Unternehmen verpflichtet sich, bei allen Geschäftstransaktionen die fairen Wettbewerbsregeln einzuhalten. Informationen dürfen nicht zum eigenen Vorteil oder zur Verfälschung von Marktsituationen (z. B. Börsenkurse) verwendet werden.

#### **Lieferanten**

Wir pflegen eine intensive Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, wobei es uns wichtig ist, kein Abhängigkeitsverhältnis entstehen zu lassen. Bei der Auswahl von Lieferanten und Subunternehmern achten wir darauf, dass die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden. Eine jede Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten beruht auf einen Werkvertrag, in dem die Einhaltung der geltenden Gesetze und internen Richtlinien sowie das Organisationsmodell 231/2001 sowie die Sanktionen bei Nichteinhaltung geregelt sind.

#### **Umwelt**

Wir sind uns bewusst, dass wir mit unserer Tätigkeiten einen Einfluss auf unsere Umwelt haben. Deshalb ist es uns wichtig, unsere Ausübung der Tätigkeit so zu gestalten, um die schädlichen Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten. Zu diesem Zweck verpflichten wir uns, die Umweltbelastungen zu erfassen, bewerten und Maßnahmen zur Verbesserung zu ergreifen, sowie die geltenden Bestimmungen im Bereich des Umweltschutzes einzuhalten.

#### **Ahndung von Verstößen**

Ein jeder Verstoß oder auch Versuch eines Verstoßes gegen die Richtlinien des Unternehmens oder der geltenden Gesetze und Normen eines jeden Mitgliedes des Unternehmens, auch des Verwaltungs- und Aufsichtsrates, wird gemäß dem geltenden Disziplinarkodex geahndet.